



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 2016 / 212

כ"ז בחשוון תשע"ז

28 בנובמבר 2016

לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 212 אספקת כיסאות גלגלים (ידניים) ואי נסרטים עבור מסגרות האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה) ומסגרות אגף השיקום, בפריסה ארצית

לתשומת לב המציעים:

- המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ונקבע לתאריך 18.12.16.
- נקבע מועד נוסף להפניית שאלות הבהרה למשרד: עד ה-4.12.16.
- התשובות לשאלות תועברנה ע"י המשרד ב-11.12.16.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.17	נא להתיר הפעלת קבלני משנה לביצוע הובלה	לא ניתן להתיר הובלת פריטים לקבלני משנה. - בקבלת הפריט נדרשת גם בדיקת התאמה מקצועית של הפריט שהובא למסגרת, מהווה חלק מהדרישות מהספק. - במרבית הפעמים נדרשת הרכבה של פריטים ולזאת נדרש ידע מקצועי.
2.	2.2.1.1 – 2.2.1.2	נא לבאר כי מדובר אך ורק בעובדים המועסקים בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק כאמור במכרז, ולא בכוח אדם שכלל אינו עוסק או קשור למכרז זה.	הדרישה מתייחסת לעובדים המועסקים על ידי הספק בכל האופנים המפורטים בסעיף (לרבות מתנדבים וכיו"ב) בקשר עם ביצוע התחייבויותיו כאמור במכרז וככל שבמסגרת זו מתאפשר להם להיות בקשר עם דיירי המסגרות שבהן מסופקים השירותים.
3.	סעיף 11 עמוד 2 – מודעת פרסום	מבקשים תאריך נוסף להגשת שאלות לאחר מועד התשובות 20/11/16 ולפני מועד הגשת המכרז 11/12/16	הבקשה מתקבלת. להלן עדכון המועדים: - מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה: 4.12.16 - מועד לקבלת תשובות ע"י המשרד: 11.12.16 - המועד האחרון להגשת ההצעות המעודכן: 18.12.16
4.	סעיף 4.2.3 עמוד 26 – שאלות הבהרה	הערה- כן יודגש כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו- בהתייחס למשפט זה- ע"פ אילו קריטריונים קובע המשרד על אילו	המשרד משיב לכל שאלה עניינית הקשורה למכרז וככלל אינו נמנע מלהשיב על שאלות, אלא אם אינן ברורות ונבצר ממנו להשיב עליהן.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 212/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות																								
		שאלות לענות?																									
5.	סעיף 2.2.2.1 עמוד 15 -	היות שתרגומי החוברות והקטלוגים לעברית מהווים הוצאה כספית גדולה, נא לאשר כי התרגומים לעברית יוגשו רק למוצר שיזכה במכרז ובמועד הגשת המכרז יוגשו מסמכים באנגלית	הבקשה מתקבלת. לאחר המילים: "לקטלוגים ולמסמכים הכתובים בשפה זרה יצורף תרגום לשפה העברית" יתווספו המילים: "(לגבי מוצרים שנכללו בהצעה הזוכה בלבד)"																								
6.	סעיף 4.ב.2.ד עמוד 43 -	בקשר לשימוש במערכת למדידת לחצים בישיבה- אשר קיימת במשרד הרווחה! האם משרד הרווחה מספק מערכת זו? במידה ולא והחברה אמורה לרכוש את המערכת הרי שמחירי המקסימום של האינסרטים במכרז אינם רלוונטים- נא לעדכן	המשרד לא מספק את מערכת מדידת הלחצים בישיבה. על המציעים לקחת עלות זו בחשבון בעת הגשת הצעתם. מובהר כי אין שינוי במחירים המרביים במכרז.																								
7.	סעיף 3.ג.2.ד עמוד 44 -	בדיקה ותחזוקה- נא פרט מה בדיוק הכוונה "לבדיקה ותחזוקה שוטפת של כסאות הגלגלים שסופקו על ידו ל 12 חודשים" מהי תחזוקה? פרט מהי הבדיקה? פרט במהלך תקופת האחריות של החלקים חלקם 12 חודשים וחלקם 60 חודש-סעיף לא ברור נא פרט מה קורה לאחר 12 חודשים? מי משלם עבור התחזוקה, הבדיקה והחלקים?	1. הבדיקה והתחזוקה כוללות שני מרכיבים: בדיקה ותחזוקה מונעת אחת לשנה ותחזוקת שבר עפ"י מצב בפועל. 2. בדיקה ותחזוקה מונעת כוללת: <table><tr><th>פירוט</th><th>נושא תחזוקה</th></tr><tr><td>ברגים ואומים.</td><td>חיזוק</td></tr><tr><td>חגורות בטיחות ואבזמים.</td><td>חיזוק</td></tr><tr><td>שימון וגירוד.</td><td>לפי הצורך</td></tr><tr><td>איזון הכיסאות.</td><td>בדיקה ותיקון</td></tr><tr><td>הכיסא ומיקום רגליות ומשענות יד לתמיכות.</td><td>בדיקת תקינות ותיקון</td></tr><tr><td>מיסבים.</td><td>החלפה לפי הצורך</td></tr><tr><td>חלקים.</td><td>החלפה לפי הצורך</td></tr><tr><td>חלודה.</td><td>טיפול</td></tr><tr><td>קרעים.</td><td>טיפול</td></tr><tr><td>ריתוכים קלים.</td><td>תיקון</td></tr><tr><td>מעצורים.</td><td>בדיקת תקינות ותיקון</td></tr></table> 3. שוני בזמן האחריות הינו עקב שונות הפריטים. פריטים רכים 12 חודשים, פריטים קשיחים (כגון מרכב) 60 חודש. 4. לאחר 12 החודשים תחזוקה תתבצע ע"י ספק זוכה "מכרז תחזוקה"	פירוט	נושא תחזוקה	ברגים ואומים.	חיזוק	חגורות בטיחות ואבזמים.	חיזוק	שימון וגירוד.	לפי הצורך	איזון הכיסאות.	בדיקה ותיקון	הכיסא ומיקום רגליות ומשענות יד לתמיכות.	בדיקת תקינות ותיקון	מיסבים.	החלפה לפי הצורך	חלקים.	החלפה לפי הצורך	חלודה.	טיפול	קרעים.	טיפול	ריתוכים קלים.	תיקון	מעצורים.	בדיקת תקינות ותיקון
פירוט	נושא תחזוקה																										
ברגים ואומים.	חיזוק																										
חגורות בטיחות ואבזמים.	חיזוק																										
שימון וגירוד.	לפי הצורך																										
איזון הכיסאות.	בדיקה ותיקון																										
הכיסא ומיקום רגליות ומשענות יד לתמיכות.	בדיקת תקינות ותיקון																										
מיסבים.	החלפה לפי הצורך																										
חלקים.	החלפה לפי הצורך																										
חלודה.	טיפול																										
קרעים.	טיפול																										
ריתוכים קלים.	תיקון																										
מעצורים.	בדיקת תקינות ותיקון																										
8.	סעיף 3.ד.ד עמוד 46 -	אחריות ותחזוקה בתקופת האחריות- "לעניין האחריות הכוללת יחולו גם הוראות סעיף 7.ד –להלן סעיפים לא רלוונטיים לאינסרטים (סעיף 7.ה.ה.)- נא פרט	מתן פתרון הושבה חלופי בצורך לתיקון מעל 24 שעות, מתייחס לכסא הגלגלים. כלומר, מתן פתרון ישיבה המתאים כללית. אין ציפייה להכנת אינסרט ייחודי ומיידי.																								
9.	כל סעיף 7.ד -	אחריות כוללת – כל הסעיף אינו	הסעיף מתייחס לכסאות גלגלים בלבד ומבהיר																								

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מכרז מס' 212/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	עמוד 48-49	קשור לאינסרטים ולא בא להסדיר את נושא האחזקה	את מהות האחריות על המוצרים שסופקו.
10.	סעיף ד.8 עמוד 49	נא תגובתכם לסעיף שאינו מתאים לאינסרטים רק לכ"ג	סעיף זה רלוונטי לכסאות גלגלים בכלל, ולכסאות גלגלים הכוללים גם אינסרט כיחידה אחת בפרט. לדוג' טילט ורקליין.
11.	סעיף ד.8.1 עמוד 49	נא להוסיף שסעיף זה מתאים לכ"ג ולא אינסרטים יינתן מחיר מלא מההתאמה שתתבצע.	ר' תשובה לשאלה 10 לעיל.
12.	סעיף ד.8.2 עמוד 50	לא ניתן להאריך ב 5 שנים נוספות תקופת אחריות לכ"ג אחרי שימוש 3-4 שנים. נא תקנו	הבקשה מתקבלת. סעיף ד.8.2 ישונה לנוסח הבא: "הספק ייתן אחריות כוללת מלאה על מוצר שעבר השמשה למשך שנתיים ממועד סיום ההשמשה (למוצר כולו, לרבות שלדה ולרבות החלפה אחת של גלגלים, במידת הצורך). עבור חלקי גומי ופלסטיק תינתן ע"י הספק אחריות לשנה אחת, הכל בהתאם לאמור בסעיף ד.7 למכרז."
13.	נספח 4 עמוד 59	יש לשנות סעיף זה שרק כ"ג טילט אין ספייס קבוצה 3 – יהיה צורך באישור מבחני ריסוק ולא כל כסאות הגלגלים כפי שרשמתם	הבקשה מתקבלת. בעמ' 57 יימחקו המילים: "כל כיסאות הגלגלים שיוצגו במענה למכרז יהיו כאלה שעברו מבחני ריסוק"
14.	סעיף 3 ידיות – מתייחס לעמודים 60-62	"דופן עשויה חומר אל חלד" – לא קיימת דופן עשויה מנירוסטה (אל חלד) בכיסאות טילט אין ספייס הדפנות עשויות מחומר לא מחליד כגון פלסטיק או יציקות אלומיניום – נא לשנות	הבקשה מתקבלת. בכל המפרטים הטכניים (נספח 4), לאחר המילים "דופן עשויה חומר אל חלד" יתווספו המילים "או פלב"מ או פלסטיק או אלומיניום"
15.	נ 4.3.12	ההפניה בסעיף לסעיף 4.3.3 נראית שגויה	ההפניה אינה שגויה. מטרת הסעיף היא להבהיר כי ככל שמצורף ע"י המציע עותק נוסף מושר, גם בעותק זה, יש להפריד את הצעת המחיר מיתר חלקי ההצעה.
16.	נספח 13 סעיף 3	נא לבאר כי הכוונה אך ורק לעובדים העוסקים במתן השירותים במי ממסגרות האגף ולא לכלל עובדי הספק אף אם אינם קשורים לפעילות האמורה.	ר' תשובה לשאלה 2 לעיל.
17.	נספח 30 סעיף 3.7	נא להוסיף כי "במקרה כאמור, מובהר כי הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה המגיעה לספק בגין השירותים או חלקם שבוצעו בפועל עד מועד הפסקת ההסכם כאמור."	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
18.	נספח 30 סעיף 13.14	נא להגביל תחולת הסעיף לעובדים העוסקים ישירות במתן השירותים, אחרת מדובר בפגיעה בפרטיותם של יתר העובדים.	הבקשה מתקבלת. בסוף הסעיף יתווספו המילים: "לצורך אספקת השירותים נושא המכרז"



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 212/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
19.	נספח 30 סעיף 14.1	נא להתיר הפעלת קבלני משנה לביצוע הובלה	ר' תשובה לשאלה 1 לעיל.
20.	נספח 30 סעיף 18.1	נא להוסיף בסוף הסעיף את המילים "על ידי הספק ו/או מי מטעמו".	הסעיף ישונה ובסופו יתווספו המילים: "על ידי הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו".
21.	נספח 30 סעיף 18.2	נא להוסיף לאחר המילים "מהפעלתו של הסכם זה" את המילים "על ידי הספק ו/או מי מטעמו".	הסעיף ישונה לנוסח הבא: "מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה על ידי הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד."
22.	נספח 30 סעיף 18.3	נא להוסיף לאחר המילים "מהפעלתו של הסכם זה" את המילים "על ידי הספק ו/או מי מטעמו".	הסעיף ישונה לנוסח הבא: "הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה על ידי הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד."
23.	נספח 30 סעיף 26.2	בשורה הראשונה פסקה שניה ובשורה האחרונה לא נקבעה תקרה לפיצוי. נא להוסיף.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
24.	מפרטים	כסאות טילט וריקליין קבוצה 1 2 3 הבדלים בין בקבוצות ?	- ככלל, ההבדלים בין הקבוצות הינם ברמות הפריטים. קב' 1 היא הבסיס עם דרוגיות ושונות עד לקב' 3. - ההבדלים בין כסאות הטילט הינם במס' מרכיבים. לדוג' גב רצועות נדרש רק בקב' מס' 3. ידיות, בקבוצות 2 ו 3 נדרשת אפשרות שינויי גובה. משענת ראש, נדרשת בסיסי בקב' 1 ומורכב בקב' 2 ו 3, שוני במשטחי כף רגל ועוד.
25.	מפרטים	מה ההבדלים בין פריק פריק, קבוע קבוע ו פריק קבוע ?	השמות מתייחסים לידידות ורגליות האם פריקים או קבועים. לדוג' בכסא פריק פריק גם הידידות וגם הרגליות פריקות.
26.	מפרטים	כ"ג קל משקל 1 2 3 מה ההבדל ביניהם ?	ההבדלים מתייחסים למשקל, צבעים, גובה גב וזווית.
27.	מפרטים	אפשרות בחירה בין צבעים - האם צריך להחזיק במלאי צבעים ?	כן
28.	מפרטים	בטבלת האקסל שנשלחה יש מוצר ריקליין 90 - לא קיים במפרטים. מה זה ?	הכוונה לכסא ריקליין. והדרישה הינה ל 90 מעלות ריקליין.
29.	טבלת אקסל	אין התאמה בין המידות בטבלה למידות בעמוד 59 לדוגמא כ"ג ילדים מידה 26-36 לא מופיע בטבלת	מידות כסאות הילדים מופיעות בכסאות הטילונים, הטילונים עם האינסטרט והקלי משקל.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 212/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האקסל	
30.	טבלת אקסל	האם ניתן להפריד בטבלת ששלחתם בין כ"ג לילדים ולמבוגרים ?	לא. יש להגיש את הצעת המחיר בהתאם לטבלה שנשלחה למציעים.
31.	טבל אקסל	שורה 2 ו 3 זהים ... כמו כן יש עוד שורות זהות... האם ישנה סיבה ?	כן. המשרד מאפשר להגיש 2 דגמים שונים של כסאות גלגלים לכל מידה.
32.	סעיף 19	נבקש למחוק את המילים : "הביטוחים כוללים...הנדרשים" במקומן יבוא : "אישור הביטוח הכולל את כל הכיסויים והתנאים כמפורט באישור בדבר קיום ביטוחים" נבקש למחוק את המילים : "לא יפחתו"	שתי הבקשות נדחות
33.	סעיף 19.1.1	נבקש למחוק את המילה : "ומועסקיו"	הבקשה נדחית
34.	סעיף 19.1.2 -	נבקש למחוק את השורה הבאה : "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם בשירותו".	הבקשה אינה מופיעה בסעיף זה. ככל שהיא מתייחסת לסעיף מס' 19.1.3 – הבקשה נדחית
35.	סעיף 19.1.4	נבקש למחוק את השורה הבאה : "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם בשירותו".	הבקשה נדחית
36.	סעיף 19.2.2 -	נבקש למחוק את המילים : "לא יפחת מ-"	הבקשה נדחית, מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על הספק.
37.	סעיף 19.3.1 -	נבקש למחוק את המילים : "וחבות היצרן", נודה למחיקת המילים : "שירות, אחריות"	כל הבקשות נדחות
38.	סעיף 19.3.5	נבקש למחוק את המילה : "לפחות"	הבקשה נדחית, מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על הספק.
39.	סעיף 19.3.6	נבקש למחוק את השורה : "למעשי ו/או מחדלי הספק..." במקומן יבוא : "בגין נזק שייגרם מהמוצרים".	הבקשה נדחית
40.	סעיף 19.4.1.2 -	נבקש להחליף את המילה : "צמצום" ב- "שינוי לרעה", נבקש למחוק את המילים : "אחד הצדדים" במקומן יבוא : "ע"י הספק".	שתי הבקשות נדחות
41.	סעיף 19.4.1.3	נבקש לבטל.	הבקשה נדחית
42.	סעיף 19.4.2	נבקש למחוק את השורה : "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח", לאחר המילים : "אישור קיום ביטוחים בחתימת" יבוא : "של המבטח"	שתי הבקשות נדחות

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מכרז מס' 212/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
43.	סעיף 19.4.3 -	נבקש למחוק את המילה: "ההסכם" במקום זה יתווסף: "שירותי הספק", נבקש למחוק את השורה הבאה: "העתקי הפוליסות מאושרות וחתומות...או" לאחר המילים: "אישור חתום" יתווסף: "ע"י המבטח".	כל הבקשות נדחות
44.	עמ' 133-135, אישור בדבר קיום ביטוחים	1. הנדון- לאחר ציון התאריכים נבקש להוסיף: "בין היתר", 2. נבקש למחוק את השורה: "בהתאם למכרז...החברתיים". 3. ביטוח חבות מעבידים- סעיף 1- נבקש למחוק את המילים: "ומועסקיו", "כל" סעיף 2- נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו" סעיף 4- נבקש למחוק את המילים: "קבלנים שביטוחם ועובדיהם" 4. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- סעיף 2- נבקש למחוק את המילים: "שלא יפחתו", "שנה" 5. ביטוח חבות המוצר- סעיף 1- נבקש למחוק את המילים: "וחבות היצרן", נבקש למחוק המילים: "שירות, אחריות" סעיף 3- נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מ-" סעיף 5- נבקש למחוק	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום 2. הבקשה נדחית 3. סעיף 1 – שתי הבקשות נדחות סעיף 2 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג סעיף 4 – הבקשה נדחית 4. הבקשה ה-1 נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג הבקשה ה- 2 למחיקת המילה "שנה" נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח אינה שנה. 5. סעיף 1 – כל הבקשות נדחות סעיף 3 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג סעיף 5 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג סעיף 6 – כל הבקשות נדחות



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 212/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		את המילה: "לפחות"	
		סעיף 6- נודה למחיקת המילים: "שירות, אחריות", "היצרן וכל הפועלים מטעמים"	
	6. כללי-	סעיף 2- נבקש להחליף את המילה: "צמצום" ב- "שינוי לרעה", נבקש למחוק את המילים: "אחד הצדדים" במקומן יבוא: "ע"י הספק".	6. סעיף 2 – הבקשה ה-1 התקבלה, הבקשה ה-2 – נדחית
		סעיף 3- נבקש לבטל.	סעיף 3 – הבקשה נדחית

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
קרן מיצרי
אגף מנהל ומשק ומכרזים



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 2016/212

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/ נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL